

AGB – Verbraucher und Unternehmer (B2C & B2B)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der DeMa System GmbH (nachfolgend „Anbieter“) und ihren Kunden. Je nach Vertragsart gelten unterschiedliche Rechte für Verbraucher (§ 13 BGB) und Unternehmer (§ 14 BGB).

2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt durch eine schriftliche Auftragsbestätigung, elektronische Annahme oder durch tatsächliche Leistungserbringung zustande. Bei Online-Angeboten gelten die dort beschriebenen Schritte zum Vertragsschluss.

3. Leistungsbeschreibung

Die DeMa System GmbH ist ein Vertriebsunternehmen für technische Hilfsmittel und Systemlösungen. Die angebotenen Leistungen umfassen insbesondere die Planung und Umsetzung individueller Kundenlösungen auf Basis physischer Komponenten. Digitale Inhalte sind nicht Gegenstand der Leistung.

3. Leistungsbeschreibung

Die DeMa System GmbH ist ein Vertriebsunternehmen für technische Hilfsmittel und Systemlösungen. Die angebotenen Leistungen umfassen insbesondere die Planung und Umsetzung individueller Kundenlösungen auf Basis physischer Komponenten. Digitale Inhalte sind nicht Gegenstand der Leistung.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer (sofern der Kunde Unternehmer ist). Bei Verbrauchern werden Bruttopreise angegeben. Zahlungsziele: 14 Tage netto ab Rechnungsdatum, sofern nicht anders vereinbart.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt alle zur Leistungserbringung notwendigen Informationen, Zugänge und Ansprechpartner rechtzeitig bereit. Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung verlängern die Lieferzeit angemessen.

6. Lieferung und Leistungszeit

Liefertermine sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden. Höhere Gewalt, Ausfälle von Drittanbietern oder andere unvorhersehbare Ereignisse können zu Verzögerungen führen.

7. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters. Bei Software gelten die vereinbarten Nutzungsrechte.

8. Mängelhaftung / Gewährleistung

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Bei Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche 12 Monate ab Lieferung bzw. Abnahme. Bei der Lieferung und Installation von Rampenlösungen übernimmt die DeMa System GmbH keine Gewähr für die Eignung der Steigung in Bezug auf die körperliche Konstitution des Nutzers. Der Kunde ist für die Auswahl geeigneter Maße, Winkel und Platzverhältnisse verantwortlich.

8. Mängelhaftung / Gewährleistung

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Bei Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche 12 Monate ab Lieferung bzw. Abnahme. Bei der Lieferung und Installation von Rampenlösungen übernimmt die DeMa System GmbH keine Gewähr für die Eignung der Steigung in Bezug auf die körperliche Konstitution des Nutzers. Der Kunde ist für die Auswahl geeigneter Maße, Winkel und Platzverhältnisse verantwortlich.

9. Haftung

Die Haftung des Anbieters ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).

10. Vertraulichkeit und Datenschutz

Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit über alle nicht öffentlich bekannten Informationen. Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich gemäß DSGVO.

11. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort ist der Sitz der DeMa System GmbH. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters, sofern der Kunde Kaufmann ist.

12. Rückgaberecht

Standardisierte, nicht individualisierte Waren können innerhalb von 14 Kalendertagen nach Lieferung in unbenutztem und unbeschädigtem Zustand zurückgegeben werden. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind individuell für den Kunden geplante und gefertigte Sonderlösungen, da diese gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB vom Widerrufsrecht ausgenommen sind. Die Planungsgrundlage erfolgt stets in enger Abstimmung mit dem Kunden.